

# ПРАВИЛА РАБОТЫ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ «МОЙ ТОМ TAILOR»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Используемые термины

В настоящих Правилах используются следующие основные термины, которые подлежат толкованию в соответствии с их приводимыми ниже определениями:

**Бонусная программа (далее по тексту Бонусная программа/Программа)** – построенная на системе накопления и применения Бонусных баллов программа потребительской лояльности, реализуемая и управляемая Оператором на основе специального программного обеспечения.

**Правила Программы (далее Условия)** – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, размещенный в сети Интернет по адресу [https://tom-tailor.ru/about/loyalty\\_rules/](https://tom-tailor.ru/about/loyalty_rules/), на котором размещен текст Условий, являющийся актуальной и действующей редакцией Условий.

**Оператор Программы (далее Оператор)** – ООО «ТТ РУС»

Реквизиты ООО «ТТ РУС»

ОГРН: 1127746216950;

ИНН: 7726693904;

Адрес: 119034, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 23, стр. 3, пом. III, ком.1.

**Участник Программы (далее Участник)** – владелец Карты Клиента/клиент магазинов Оператора/пользователь Сайта Оператора, зарегистрированный в Программе на условиях, изложенных в настоящих Условиях. Регистрацией в Программе Участник подтверждает, что ему понятны Условия, он присоединяется к ним и обязуется соблюдать их.

**Карта Клиента/Покупателя (далее Карта)**- это именная цифровая карта, дающая предъявителю Карты Клиенту/Покупателю право на накопление бонусов и получение скидок на приобретение Товаров в участвующих в Программе магазинах ОПЕРАТОРА на территории РФ и интернет-магазине Оператора по адресу [tom-tailor.ru](http://tom-tailor.ru) (далее – Интернет-магазин), в порядке, предусмотренном в настоящих Условиях Программы (далее – Условия). Актуальный список магазинов, участвующих в Программе, размещен в сети Интернет по адресу [tom-tailor.ru/about/loyalty/](http://tom-tailor.ru/about/loyalty/), а также его можно уточнить у продавцов-консультантов магазинов ТОМ TAILOR. Карта является электронной, идентификатором Карты является номер мобильного телефона Участника в федеральном формате.

**Бонусный счет** – счет Участника, на который в соответствии с настоящими Условиями Оператором зачисляются и с которого списываются Бонусные баллы. Бонусный счет не является банковским счетом.

**Бонусный балл (далее Бонус)** – условная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника и списываемая с Бонусного счета Участника в соответствии с настоящими Условиями и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения. Бонусные баллы используются только в

учетных целях в соответствии с Условиями и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

**Бонусное поощрение** (далее - Поощрение) – форма поощрения Участников, предоставляемая Оператором в соответствии с настоящими Условиями, выражающаяся в виде предоставления скидки при приобретении Участниками Товаров Продавца в магазинах Оператора и Интернет-магазине Оператора на Сайте.

**Сайт** – информационный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://tom-tailor.ru/>, представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, предназначенные для размещения в сети Интернет информации о Товарах Оператора, адресованных Пользователям Сайта.

**Товар** – товарные предложения, размещаемые Оператором в магазинах или на Сайте и содержащие адресованную Покупателям публичную оферту о заключении розничных договоров купли-продажи.

**Покупатель** – пользователи, которые заключают розничные договоры купли-продажи на приобретение Товаров оператора в магазинах Оператора или в Интернет-магазине Оператора.

**Акция** – маркетинговое и/или рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности Участников к Оператору, и Программе в целом, построенная на системе накопления и использования Бонусных баллов на условиях участия физических лиц в Программе, проводимое по инициативе Оператора.

**Бонусная операция** – совершенная Участником операция по оплате Товара Оператора, в результате которой Товар был получен Покупателем, и являющаяся в соответствии с настоящими Условиями основанием для начисления и списания на/с Бонусный (-ого) счет (-а) Участника соответствующего количества Бонусов.

**Курс** – соотношение Бонусов к рублю, определяемое Оператором и доводимое до сведения Участников путем размещения информации на Сайте, в маркетинговых и/или рекламных материалах, либо в настоящих Условиях. Оператор вправе изменять Курс время от времени по своему усмотрению без предварительного уведомления Участников Программы. Указанные изменения становятся обязательными с момента их опубликования на интернет-сайте Оператора по адресу: <https://tom-tailor.ru/about/loyalty/>.

**Процедура Начисления Бонусов** (далее Начисление) – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных баллов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Условиях.

**Процедура Списания Бонусов** (далее Списание) – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных баллов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

**Процедура Блокирования Бонусного счета** – процедура, в результате которой устанавливается ограничение на Списание и/или Начисление Бонусных баллов с/на Бонусного счета и, соответственно, Участник не имеет возможность использовать Поощрение.

**Злоупотребление Правилами** – недобросовестные действия Участника, противоречащие настоящим Условиям и/или Акциям, в том числе направленные на злоупотребление Участником какими-либо привилегиями и Поощрениями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы и/или Акции, и/или связанные с предоставлением Участником недостоверной информации (сведений) при регистрации/участии в Программе и/или Акции, и/или на накопление количества Бонусных рублей на своем Бонусном счете без фактического приобретения Товаров в целях личного потребления и/или такое поведение/действия Участника, которое не соотносится с интересами других Участников Программы или интересами Оператора. 1.2. Настоящие Условия Программы определяют условия и порядок участия Участников в Программе, в том числе при проведении Акций, которые управляются Оператором, с целью привлечения новых и удержания существующих Участников, поощрения Участников. Программа направлена на формирование и увеличение лояльности Участников к Оператору на территории Российской Федерации.

1.3. В рамках Программы Участники накапливают Бонусные баллы и получают Поощрение, которое может быть использовано в соответствии с настоящими Условиями.

1.4. Оператор осуществляет техническое, консалтинговое, информационное и маркетинговое сопровождение участия Участников в Программе.

1.5. К участию в Программе могут быть допущены только дееспособные физические лица, достигшие шестнадцати лет. Регистрируясь в Программе Участник подтверждает достижение возраста, необходимого для участия в Программе.

1.6. К участию в Программе могут быть допущены только физические лица, имеющие номер мобильного телефона в федеральном формате.

1.7. Участвуя в Программе (получая и используя Карту) Клиент безоговорочно принимает настоящие Условия. Совершение Клиентом действий, направленных на регистрацию и участие в Программе, признаются подтверждением того, что Покупатель ознакомлен и полностью согласен с настоящими Условиями, а также дает свое согласие на осуществление Оператором и/или уполномоченными Операторами лицами сбора, обработки, хранения, в целях, предусмотренных настоящими Условиями предоставленных Клиентом персональных данных в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, с соблюдением необходимых мер защиты таких данных от несанкционированного распространения.

1.8. Клиент вправе зарегистрировать свое участие в Программе и получить Карту, предоставив следующие сведения о себе: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер принадлежащего Клиенту мобильного телефона в федеральном формате, дата рождения, адрес электронной почты, город проживания (далее – Анкетные данные). Причем, обязательными данными к предоставлению для получения Карты являются: фамилия, имя, отчество, мобильный телефона федерального формата, дата рождения. Указанные сведения необходимы Оператору для исполнения своих обязательств в рамках Программы, в частности для идентификации Клиента как при использовании Карты, так и при ее замене в случае утери или утраты работоспособности. Клиент обязуется сообщать Оператору путем внесения изменений в Анкетные данные на Сайте Оператора или информирования об изменении работника магазина в кассовой зоне Оператора Программы об изменении любых предоставленных ранее Анкетных данных, сообщенных Оператору, и поддерживать их в актуальном состоянии. До момента внесения изменений в Анкетные данные ранее Предоставленные анкетные данные считаются действительными.

1.9. Клиент может зарегистрироваться в Программе и получить Карту одним из ниже описанных способов:

1.9.1. На Сайте Оператора: Пользователь Сайте должен заполнить электронную анкету при регистрации на Сайте. При этом по итогам заполнения данных, для подтверждения участником достоверности предоставленных данных и согласия со всеми Условиями Программы клиенту, на указанный им мобильный номер телефона федерального формата, Программой будет направлен проверочный код подтверждения посредством смс, который Клиент должен ввести в форму регистрации на Сайте для завершения процесса выдачи и получения Карты Клиента. При этом, вводя проверочный код в форму регистрации на Сайте, Клиент полностью принимает настоящие Условия.

1.9.2. Заполнить электронную анкету с помощью продавца-консультанта на кассовой зоне в одном из магазинов Оператора, участвующих в Программе. При этом по итогам заполнения данных, для подтверждения участником достоверности предоставленных данных и его согласия со всеми Условиями Программы клиенту, на указанный им мобильный номер телефона федерального формата, Программой будет направлен проверочный код подтверждения посредством смс, который Клиент должен сообщить продавцу-консультанту (кассиру) для завершения процесса выдачи и получения Карты Клиента. При этом, передавая проверочный код продавцу-консультанту, Клиент полностью принимает настоящие Условия и выражает свое согласие на участие в Программе.

1.9.3 Покупатель может оформить Карту в электронном виде через приложение «Кошелек». Для получения Карты покупателю необходимо иметь установленное приложение «Кошелек» на своем совместимом мобильном устройстве. Для получения Карты покупателю следует загрузить соответствующее приложение и следовать инструкциям, содержащимся в таком приложении. Клиент понимает и признает, что приложение разработано и поддерживается третьим лицом, не связанным с ООО «ТТ РУС», вследствие чего ООО «ТТ РУС» не несет ответственности и не компенсирует какие-либо убытки, связанные с использованием (невозможностью использования) приложения.

1.9.4. Покупатель может оформить Карту через чат-бот Оператора «ТОМTAILORRUS» в приложении «TELEGRAM». Для пользования чат-ботом «ТОМTAILOR» в приложении «TELEGRAM» необходимо найти чат-бот «ТОМTAILORRUS» - для этого в поле поиска (Search) в приложении «TELEGRAM» введите ТОМTAILORRUS или ТОМTAILORRUSbot. Появится контакт - «ТОМTAILORRUS». Выбираем его. Далее, для открытия Карты следуйте инструкции в чат-боте. Для регистрации карты через чат-бот необходимо будет ввести номер телефона Участника в федеральном формате и на который установлено приложение «TELEGRAM». В мессенджер придет сообщение с проверочным кодом подтверждения, введите его. После введение проверочного кода, Карта считается выданной Участнику. Вводя проверочный код, Пользователь приложения «TELEGRAM», принимает все условия настоящих Условий, и становится Участником Программы.

1.10. В подтверждение регистрации Клиента в участии в Программе на номер мобильного телефона Клиента, указанного при регистрации, направляется смс-сообщение.

На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта . При оформлении нескольких карт на одно и то же физическое лицо (кроме замены Карты в случае утери) Оператор вправе заблокировать все карты, кроме Карты имеющей самую раннюю дату заведения (создания).

1.11. Каждая Карта прикрепляется непосредственно к физическому лицу-Клиенту с идентификацией по Ф.И.О. и номеру мобильного телефона, указанного Клиентом при заполнении им регистрационных данных.

1.12. Ответственность за сохранность Карты участника, защита Карты Участника/использование телефона (иного устройства с Картой) от несанкционированного доступа третьих лиц лежит на Участнике.

1.13. Если Пользователь по каким-либо причинам не желает участвовать в Программе после прохождения процедуры регистрации в том числе не принимает положения настоящих Условий (полностью или в какой-либо их части), Пользователь должен отказаться от участия в Программе, путем обращения по электронному адресу [info@tom-tailor.ru](mailto:info@tom-tailor.ru), направив письмо с электронной почты, указанной при регистрации на Сайте, об отказе без указания причин в участии в Программе. Участие Пользователя в Программе будет прекращено Оператором в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления. Пользователь потеряет право использовать все начисленные Бонусные баллы, право на использование каких-либо предоставленных Поощрений (Бонусные баллы и Поощрения аннулируются). При этом Пользователь вправе вновь присоединится к Программе, направив соответствующее заявление в Контакт-центр. Аннулированные баллы и Поощрения не восстанавливаются.

1.14. Карта Участника не являются кредитной или платежной картой.

1.15. Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты участника, согласно настоящим Условиям.

1.16. Не направление отказа от участия в Программе подтверждает, что Участник ознакомился с настоящими Условиями, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать. Оператор имеет право требовать от Участника соблюдения настоящих Условий .

1.17. Согласившись с Условиями Программы, Оператор вправе направлять Участнику текстовые и мультимедийные сообщения, push-сообщения, сообщения по электронной почте, осуществлять звонки по указанным Клиентом контактными данным, а также использовать иные средства коммуникации, доступные на данный момент или которые будут изобретены в будущем. Участник сохраняет за собой право отказаться от рекламных рассылок одним из следующих способов:

1) Отправив электронное сообщение с указанием ФИО, номера Карты Участника и номера мобильного телефона в федеральном формате Участника на электронный адрес [info@tom-tailor.ru](mailto:info@tom-tailor.ru);

2) Отписаться от рассылок в личном кабинете Участника на Сайте по адресу <https://tom-tailor.ru/> в разделе «МОЙ ТОМ TAILOR»;

3) При невозможности произвести отписку одним из трех выше описанных способов, клиент вправе осуществить отписку от рассылок рекламного характера в любом магазине розничной сети Оператора, обратившись к любому из продавцов-консультантов. При этом осуществление отписки Участника на кассовой зоне продавцом-консультантом осуществляется в порядке очереди из других покупателей.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА И ОПЕРАТОРА**

2.2. Участник вправе:

2.2.1. Получать Бонусные поощрения от Оператора за Бонусные баллы, накопленные в соответствии с настоящими условиями.

2.2.2. Получать информацию о Программе, Акциях и балансе своего Бонусного счета путем обращения по адресу [info@tom-tailor.ru](mailto:info@tom-tailor.ru), направив письмо с электронной почты Участника, указанной при регистрации на Сайте. Информация об актуальном количестве Бонусов доступна Участнику в его личном кабинете в разделе «МОЙ ТОМ TAILOR» на Сайте.

2.2.3. Отказаться от участия в Программе согласно процедуре, описанной в п. 1.13. настоящих Условий.

2.3. Участник обязуется:

2.3.1. Соблюдать настоящие Условия Программы.

2.4. Оператор обязуется:

2.4.1. Осуществлять управление и оказывать техническое, консалтинговое, информационное и маркетинговое сопровождение участия Участников в Программе, в том числе при проведении Акций.

2.4.2. Начислять и списывать Бонусные баллы с Бонусного счета Участника в порядке и сроки, определенные настоящими Условиями.

2.5. Оператор вправе:

2.5.1. В любое время определять, дополнять и изменять Условия в одностороннем порядке без согласования с Участником, публикуя изменения на сайте Оператора в разделе <https://tom-tailor.ru/about/loyalty rules/>.

2.5.2. По своему усмотрению приостановить участие Участника в Программе на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и\или нарушения настоящих Условий и\или злоупотребления правилами Акций и\или Поощрениями, какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы. В период указанного рассмотрения Бонусные баллы Участникам не доступны к использованию. В случае принятия решения о восстановлении участия Участника в Программе Бонусы за Бонусные операции, совершенные в период рассмотрения, который длился более 30 календарных дней, начисляются за 365 календарных дней, предшествующих дате восстановления участия.

2.5.3. Блокировать Бонусный счет Участника и Аннулировать Бонусные рубли Участника в случаях Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и\или нарушения настоящих Условий и\или злоупотребления правилами Акций и\или Поощрениями, какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы.

2.5.4. Определить условия Акций и проводить Акции в рамках Программы.

2.5.5. Информировать Участников о новостях и Акциях Программы.

### **3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ, СПИСАНИЯ, АННУЛИРОВАНИЯ БОНУСОВ**

3.1. Начисление Бонусов

3.1.1. Оператор начисляет на Бонусный счет Участника соответствующее количество Бонусов за Бонусные операции (приобретения Товаров на условиях установленных Оператором), в том числе в рамках проводимых Акций, при отсутствии признаков злоупотребления настоящими Условиями Программы.

3.1.2. В случае совершения Участником Бонусной операции Оператор производит расчет и начисление Бонусов исходя из курса начисления, установленного Оператором в виде процента от суммы такой Бонусной операции в срок, указанный в п. 3.1.3. настоящих Условий.

3.1.3. Как только Участник становится владельцем Карты Программы, ему доступен стандартный процент скидки по начислению Бонусов, а именно 5% от стоимости каждой Бонусной операции конвертируются в Бонусы в расчете, 1 рубль = 1 Бонус и переводятся на Бонусный счет Карты Клиента в течении одного рабочего дня с момента совершения Бонусной операции. В случае накопления Клиентом общей суммы Бонусных операций на 20 000 рублей (Двадцать тысяч рублей) и более за календарный год (01.01.-31.12), Клиенту присваивается VIP-статус. VIP-статус предполагает начисление повышенного количества Бонусов при совершении Бонусной операции, а именно 10% от стоимости каждой Бонусной операции конвертируются в бонусы в расчете 1 рубль = 1 Бонус и переводятся на Бонусный счет Карты Клиента в течении одного рабочего дня, после совершения Бонусной операции. VIP-статус действует до конца календарного года, следующего за годом присвоения VIP-статуса Участнику. Если в течение года, следующего за годом присвоения Участнику VIP-статуса Клиент не совершал Бонусных операций на сумму 20 000 рублей (Двадцать тысяч рублей)

и более за указанный календарный год, то, начиная со следующего года Клиент лишается VIP-статуса и возвращается к стандартному уровню начисления Бонусов. Клиент уведомляется о присвоении VIP-статуса посредством SMS или push-сообщения.

Бонусы за совершенные Бонусные операции становятся доступными для использования Участником в течение 1 (одного) дня с даты совершения Бонусной операции и доступны к использованию бессрочно с учетом ограничений, установленных в настоящих Условиях, а также в случаях, когда период действия бонусов ограничен Оператором.

3.1.4. Курс начисления Бонусов за совершение Бонусных операций, указанный в п.3.1.3., для разных категорий Товаров может быть разным по усмотрению Оператора. Оператор вправе устанавливать повышенный Курс начисления для Бонусных операций при выборе различных типов Товаров и\или способов оплаты Товаров.

3.1.5. При расчете количества начисляемых Бонусов указанная сумма округляется автоматически до целого числа в большую сторону.

3.1.6. При начислении Бонусов не учитывается часть Бонусной операции, совершенная с применением Бонусов. Использование Бонусов (Поощрений) при расчете за Товар происходит по инициативе Клиента.

3.1.7. Оператор вправе устанавливать дополнительные условия начисления и списания Бонусов в рамках Акций, в дополнение к основаниям, перечисленным в настоящем разделе настоящих Условий. Информация о правилах начисления и списания Бонусов в рамках Акций размещается на Сайте, в маркетинговых и\или рекламных материалах или доводится до Участника продавцами-консультантами в магазинах Оператора.

3.1.8. Накопленные Клиентом Бонусы могут быть использованы Клиентом только для получения скидок (уменьшение выкупной стоимости Товаров при их оплате) в магазинах Оператора, участвующих в Программе и на Сайте Оператора. Бонусы не являются средством платежа; обмен Бонусов на денежные средства не производится. Карта клиента и не является платежной картой или иным средством платежа. Передача Бонусов другому лицу невозможна. В случае прекращения участия Клиента в Программе Бонусы аннулируются без какой-либо компенсации.

## 3.2. списание Бонусов

3.2.1. Операции с применением Бонусов могут осуществлять авторизованные в магазинах Оператора или на Сайте Оператора Участники.

3.2.2. Оператор списывает с Бонусного счета Участника Бонусы в случае предоставления Участнику Поощрения по курсу 1 Бонус = 1 рубль. Поощрение предоставляется Участнику на участвующие в акции Товары (если применимо) и только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусов.

3.2.3. Оператор производит списание Бонусов с Бонусного счета Участника при приобретении Участником Товаров с использованием Поощрения при совершении Бонусных операций.

Правила использования Бонусов в качестве Поощрения для магазинов Оператора: скидка на покупку Товаров в магазинах Оператора, участвующих в Программе, предоставляется путем списания Бонусов из расчета 1 Бонус = 1 рубль скидки. Максимальный размер скидки составляет 50% от стоимости Бонусной операции. ВАЖНО: скидка в покупке, предоставленная путем списания Бонусов по Карте не может быть предоставлена ниже, чем 70.00% включительно от первоначальной цены товара. Под первоначальной ценой товара, понимается цена, без учета каких-либо акций, скидок, распродаж или иных специальных предложений. Во всех остальных случаях списание Бонусов по Карте для получения скидки на оплату товара возможно, если иное не обозначено в описании к соответствующей Акции. В случае совершения Бонусной операции с использованием скидки, предоставляемой путем списания Бонусов Участника с его Бонусного счета в соответствии с настоящим пунктом, Бонусы за такую Бонусную операцию рассчитываются исходя из конечной стоимости Бонусной операции, оплаченной Клиентом денежными средствами.

Правила использования Бонусов в качестве Поощрения для Интернет-магазина Оператора на Сайте: скидка на покупку Товаров в Интернет-магазине Оператора на Сайте, предоставляется путем списания Бонусов из расчета 1 Бонус = 1 рубль скидки. Максимальный размер скидки составляет 50% от стоимости Бонусной операции. ВАЖНО: скидка в покупке, предоставленная путем списания Бонусов по Карте не может быть предоставлена ниже, чем 70.00% включительно от первоначальной цены товара. Под первоначальной ценой товара, понимается цена, без учета каких-либо акций,

скидок, распродаж или иных специальных предложений. Во всех остальных случаях списание Бонусов по Карте для получения скидки на оплату товара возможно, если иное не обозначено в описании к соответствующей Акции. В случае совершения Бонусной операции с использованием скидки, предоставляемой путем списания Бонусов Участника с его Бонусного счета в соответствии с настоящим пунктом, Бонусы за такую Бонусную операцию рассчитываются исходя из конечной стоимости Бонусной операции, оплаченной Клиентом. В случае полного или частичного отказа Участника от Заказа в Интернет-магазине до подтверждения Заказа, при оформлении которого были применены Бонусы, примененные Бонусы восстанавливаются на Бонусный счёт Участника в течение 48 (Сорока восьми) часов. В случае полного или частичного отказа Участника от подтвержденного Заказа, Бонусы восстанавливаются в течение 30 (тридцати) календарных дней. При этом после восстановления списанных Бонусов срок действия таких Бонусов, установленный согласно п. 3.3.1.1.1. настоящих Условий или соответствующей Акцией, сохраняется как до момента списания. В случае, если срок действия Бонусов истек до возврата их на Бонусный счет Участника, срок действия этих Бонусов не возобновляется. Скидка с использованием Бонусов не предоставляется на оплату доставки из Интернет-магазина Оператора.

3.2.4. Количество Бонусов, используемых Участником при оплате Товаров, определяется им самостоятельно в пределах ограничений, которые установлены в соответствии с пунктом 3.2.3. Правил. При наличии на Бонусном счете Участника Бонусных баллов с различными сроками действия Оператор производит при совершении Участником Бонусных операций списание необходимого количества тех Бонусных рублей, срок действия которых истекает прежде остальных.

3.2.5. При возврате купленного товара Бонусы, начисленные за соответствующую Бонусную операцию, списываются с Бонусного счёта Участника в объеме ранее начисленных.

3.2.6. Бонусы можно применить при оформлении Бонусной операции в магазине Оператора или Заказа на Интернет-магазине Оператора из нескольких Товаров, при этом Бонусы будут распределены между позициями Бонусной операции\Заказа пропорционально стоимости выбранных Товаров. Распределенные между позициями Бонусной операции\Заказа Бонус округляются до целого значения в большую сторону. В случае возврата одного из Товаров из такой\го Бонусной операции\Заказа на Бонусный счёт Участника возвращается количество Бонусов, списанных пропорционально в отношении данного Товара при совершении оплаты Бонусной операции\Заказа, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подтверждения возврата Товара Оператором.

3.2.7. В случае возврата Товара, приобретенного Участником с предоставлением Бонусного поощрения, Бонусы возвращаются на Бонусный счёт Участника в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подтверждения возврата Оператором, при условии, что Участник воспользовался специальной формой оформления возврата в магазине Оператора или специальным функционалом Интернет-магазина на Сайте для оформления заявления о возврате до фактического возврата Участником Товара Продавцу. Срок действия возвращённых Бонусов не регламентируется по сроку действия (исключение составляют Бонусы, начисленные в рамках определённых Акций: в этом случае, срок действия Бонусов определяется условиями конкретной Акции).

### 3.3. Аннулирование Бонусов

3.3.1. Оператор производит Процедуру Аннулирования Бонусов в следующих случаях:

3.3.1.1. По истечении установленного Условиями и/или правилами соответствующей Акции срока.

3.3.1.2. В случае исключения Участника из Программы или отказа Участника от участия в Программе аннулируются все Бонусы, накопленные на его Бонусном счете.

3.3.1.3. В случае если Бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения.

3.3.1.4. В случае если начисление Бонусов явилось результатом Злоупотребления Условиями, недобросовестных действий Участника или третьих лиц.

3.3.1.5. По иным причинам, не являющимся основанием для начисления бонусных баллов в соответствии с настоящими Условиями

## 4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Оператор вправе внести изменения в настоящие Условия. При этом Оператор обязан довести информацию до Участников об изменении настоящих Условий путем размещения соответствующей информации на Сайте по адресу [https://tom-tailor.ru/about/loyalty\\_rules/](https://tom-tailor.ru/about/loyalty_rules/).

4.2. Ответственность Оператора в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями Законодательства РФ.

4.3. Участник подтверждает, что все персональные данные, указанные им при получении Карты, могут быть использованы Оператором и уполномоченными им организациями, исключительно в рамках и в целях действия Программы. Осуществляя действия по регистрации участия в Программе Участник тем самым выражает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с целями установленными в настоящих Условиях.

Участник Программы понимает и соглашается с тем, что все персональные данные, указанные им для участия в программе, будут обрабатываться Оператором и дают согласие на такую обработку при принятии настоящих Условий.

Оператор обязуется соблюдать следующие правила и предоставляет Участнику следующие гарантии в отношении обращения с данными, являющимися персональными данными Участника Программы:

- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации.

- обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях, указанных в настоящих Условиях.

- в случае если Оператор в целях исполнения своих обязательств перед Участником должен передать или иным образом раскрыть персональные данные субъекта персональных данных третьим лицам, - осуществлять указанные действия с соблюдением требований законодательства Российской Федерации. Настоящим Участник соглашается на раскрытие персональных данных Оператором в указанных выше целях.

- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Согласие на обработку персональных данных, указанное в настоящем пункте, действует в течение всего срока действия Программы и 5 (пяти) лет после его окончания. Под обработкой персональных данных в настоящих Условиях понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, использование, распространение, уточнение (обновление, изменение), блокирование, уничтожение персональных данных Участников в целях ее реализации.

4.4. Участники, принимающие участие в Акциях Программы, могут ознакомиться с правилами данных Акции, на Сайте по адресу <https://tom-tailor.ru/>.

4.5. При выдаче Участнику Карты в магазине Оператора, персонал магазина может дополнительно попросить предъявить любой документ удостоверяющий личность Участника для проверки данных, указанных Участником при получении Карты. При невозможности или отказе Участника предъявить документ удостоверяющий личность, а также при расхождении данных указанных Участником при получении Карты с данными в документе удостоверяющем личность Участника, персонал магазина Оператора вправе отказать Участнику в регистрации в Программе и выдаче Карты.

4.6. Оператор не проверяет достоверность предоставленной Клиентом информации и не осуществляет контроль ее актуальности. Клиент гарантирует, что предоставляет достоверную информацию, необходимую для регистрации и участия в Программе, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или неактуальной информации, Клиент несет самостоятельно.

4.7. Актуальный текст настоящих Условий доступен для ознакомления на кассе магазинов Оператора и на Сайте по адресу: [https://tom-tailor.ru/about/loyalty\\_rules/](https://tom-tailor.ru/about/loyalty_rules/). Оператор оставляет за собой право изменять Условия Программы; стороны руководствуются Условиями, действующими на момент совершения соответствующего действия. Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменения в Программе и Условиях.

## **5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящих Условий.

5.2. Оператор не предоставляет гарантий бесперебойной работы Программы соответственно и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Программы в случае перерывов в работе. Оператор не гарантирует, что Программа соответствует/будет соответствовать требованиям и ожиданиям Участника, а также, что функционал Программы соответственно будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. Оператор принимает необходимые меры в целях обеспечения Участникам качественного сервиса, в том числе во время технических перерывов в работе Программы. В целях оперативного устранения возникших технических сбоев и ошибках системы Участник может направить уведомление по адресу электронной почты [info@tom-tailor.ru](mailto:info@tom-tailor.ru).

5.3. Оператор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Программе вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Программы.

5.4. Оператор не несет ответственности за любые виды убытков Участников, возникших вследствие участия Участников в Программе.

5.5. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы путем размещения соответствующей информации на Сайте. С момента указанного уведомления Оператор не производит Начисление Бонусов. При этом Списание Бонусов и предоставление Поощрения продолжает производиться. В случае прекращения Программы и неприменения Участниками Бонусов в течение срока, установленного настоящим пунктом Правил, Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.

5.6. Участник не вправе, помимо прочего:

5.6.1. Дарить, продавать либо иным образом отчуждать Бонусы либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам.

5.6.2. Распоряжаться Бонусами любым образом и любым способом, за исключением определённых настоящими Условиями.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ**

6.1. В случае если спор между Оператором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Условиями, он разрешается в соответствии с действующим Законодательством РФ.